



Tiwara Communication recrute un **Commercial Senior**, dans le cadre de ses activités :

MISSIONS :

Sous la responsabilité de la directrice, le **Commercial Senior** aura pour mission :

- L'élaboration de la stratégie commerciale et marketing sur nos différents domaines d'activités (Conseil en Communication, création graphique , marketing digital, événementiel, relation presse, etc) ;
- Accroissement significatif du chiffre d'affaires ;
- Augmentation du taux de satisfaction clients.

RESPONSABILITES :

La prospection et le développement du portefeuille clients (Prospections, réponses aux appels d'offres, promotions,) ;

- La représentation de l'entreprise auprès des clients en vue de leur fidélisation ;
- La proposition d'axes d'évolution de nos produits et solutions au Marketing and Business Development Manager ;
- La Gestion de la relation client afin que la qualité de service et la satisfaction client demeurent une priorité ;
- Le suivi des commandes et de la réalisation effective des contrats en collaboration avec les différents départements ;
- La participation à élaboration des budgets de ventes en collaboration avec les différents départements et dont la réalisation fait partie de ses objectifs globaux.

Compétences/Qualités nécessaires:

Maîtrise des techniques de vente et de négociation (Caractéristiques techniques, prix, délais, etc) ;

- Connaissance des produits de l'entreprise ;
- Capacité d'argumentation et de conviction ;
- Gestion et animation d'un réseau ;
- Esprit d'initiative et capacité à être force de propositions ;
- Maîtrise du marché afin de comprendre les besoins des clients et les anticiper ;
- Capacité à construire des structures de prix afin de maximiser les profits ;
- Maîtrise de l'Anglais et des TICs.

PROFIL DU CANDIDAT :

- Formation supérieure de niveau BAC +4/5 diplôme de préférence en Gestion commerciale / vente / Marketing ;
- Trois (03) années d'expériences à un poste similaire
- Grandes connaissances en gestion, techniques commerciales et ventes, marketing, droit, ...

Les personnes intéressées sont priées d'envoyer leur dossier de candidature composé d'une lettre de motivation et d'un CV à contact@tiwara.com