

Termes de Reference
Expert en Renforcement de capacité des radios communautaires sur « Résilience et
Intégrité de l'Information » (RII).

POSTE	Expert renforcement de capacite IRII
DUREE	o/a 1 janvier 2025 au 28 Février 2025
NIVEAU D'EFFORT MAXIMAL	STTA, LOE 8 jours
LOCALISATION	Abidjan
SUPERVISEUR	Directeur pays ou personne désignée

I- CONTEXTE

Le Programme de Renforcement de la Paix et de la Stabilité en Afrique de l'Ouest de l'Agence Américaine pour le Développement International (USAID PRPS) soutient les efforts des Etats membres de l'Afrique de l'Ouest à faire face aux risques d'instabilité et les facteurs de vulnérabilités. En Côte d'Ivoire, le programme se focalise sur la prévention des conflits et de la violence, la consolidation de la paix ainsi que la prévention et la lutte contre l'extrémisme violent.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce programme, DAI compte recruter un expert qui animera un atelier de formation pour les professionnels des médias de radios de proximité pour accroître la résilience et l'intégrité de l'information dans le pays.

Le contenu de la formation comprendra entre autres : comprendre les types d'informations trompeuses (mésinformation, désinformation, malinformation), l'apprentissage des plateformes de médias sociaux qui sont utilisées pour diffuser des informations susceptibles d'inciter à la violence, développer des compétences pour la vérification des faits et la diffusion de contre-messages promouvant la paix et la cohésion sociale en ligne et sur les radios (Bi -média), la communication sensible au conflit.

Les présents termes de références sont élaborés pour servir d'orientation de la mission.

II- OBJECTIFS DE LA MISSION

L'objectif principal de la mission est de concevoir des modules et d'animer une session de formation IRII (Résilience et Intégrité de l'Information) pour les professionnels des médias de radios de proximité afin de promouvoir un environnement d'information plus fiable et précis.

De manière spécifique, il s'agira de :

- ✓ Proposer une démarche méthodologique de renforcement de capacités des acteurs ciblés sur la résilience et l'intégrité de l'information, le monitoring des discours de haine et des campagnes de désinformation, les techniques de fact-checking, débunking, l'analyse des risques informationnels, le cadre juridique et réglementaire de la gestion de l'information, les innovations technologiques dans la Gestion de l'Information et d'une manière générale l'utilisation éthique des médias sociaux dans un objectif de communication pour la paix et la cohésion sociale ;
- ✓ Préparer et faire valider les outils et supports de formation à destination des cibles ;
- ✓ Animer une session de formation
- ✓ Élaborer et faire valider par DAI un rapport de mission incluant, en annexe, tous les supports de formation élaborés et tests de connaissances réalisés.

III- LIVRABLES

Il est attendu du/de la consultant (e), la fourniture des livrables ci-après :

- Une note de cadrage (maximum 07 pages) incluant la méthodologie et le plan de travail détaillé ;
- L'ensemble des supports et outils de formation sur les thèmes choisis, sous un format adapté au public formé ;
- Les rapports de session de formation, incluant le répertoire des acteurs ciblés, les fiches d'évaluation pré et post test des connaissances ;
- Un rapport global de la mission au plus tard deux (2) semaines après la formation

IV- DUREE DE LA MISSION

La mission durera 8 jours ouvrables (3 jours pour la préparation de la note de cadrage et des modules, 3 jours pour l'animation des sessions de formation, et 2 jours pour la rédaction du rapport final de mission).

V- DEROULEMENT DES TRAVAUX

La mission qui sera portée par le/la consultant(e) se déroulera suivant les principales phases ci-après :

1. Cadrage de la mission

Au cours d'une rencontre qui sera organisée par l'équipe de gestion du programme SRPS en présentiel et/ou en distanciel, les éléments de l'offre technique préalablement proposée par le/la consultant (e) seront discutés afin de finaliser/peaufiner la démarche méthodologique de mise en œuvre de la mission. Cette réunion permettra de préciser les attentes liées à la mission et de lever les zones d'ombre soulevées par le/la consultant(e) à travers son offre technique. Elle permettra également au/ à la consultant (e) de finaliser la note de cadrage (maximum 07 pages) incluant la méthodologie et le plan de travail détaillé ajustés.

2. Élaboration des outils et supports de formation

Sur la base de ses propres recherches ou ressources documentaires, le/la consultant (e) préparera les outils et supports de formation sur les thématiques citées. Il élaborera également les fiches d'évaluation des connaissances (préformation et post-formation) des acteurs ciblés.

3. Validation des outils et supports de formation

A la suite de la conception, le/la consultant (e) transmettra les outils et supports de formation à l'équipe de gestion du programme SRPS pour revue et validation. Les amendements formulés seront pris en compte pour la finalisation de ces premiers livrables.

Les versions finales de ces livrables devront être fournies par le/la consultant (e) sur support électronique. Avant de lancer la session de formation, le/la consultant (e) participera à une réunion préparatoire avec l'équipe du projet pour discuter davantage des derniers réglages en termes de préparation de ces sessions.

4. Organisation de la session de formation

A l'issue de la validation des outils et supports, se tiendra une session de formation de 3 jours. La préparation et l'organisation logistique sera assurée par le SRPS et l'animation des sessions par le/la consultant (e). L'animation se fera en français.

5. Élaboration des rapports

Un rapport provisoire et un rapport définitif de la mission seront élaborés par le/la consultant(e) et transmis à DAI. Ce rapport inclura, en annexe, le répertoire des acteurs formés, ainsi que tous les supports de formation élaborés et tests de connaissances réalisés.

VI- QUALIFICATIONS ET EXPERIENCES REQUISES

Le/ la consultant (e) peut être une personne indépendante ou un cabinet évoluant sur le territoire national ayant un savoir-faire dans le domaine de la communication sensible au conflit et le concept « IRIL » (Information, Risques et Innovations en Information) et disponible durant toute la durée de la mission.

L'expert (e) mobilisé (e) devra avoir :

- ✓ Une bonne connaissance du contexte des médias en Côte d'Ivoire.
- ✓ Au moins un diplôme universitaire (Bac +4) en communication, journalisme, sociologie ou tout autre domaine similaire ;
- ✓ Au moins 5 ans d'expérience dans le renforcement des capacités ou la formation des médias communautaires, notamment des radios, en présentant ses principales références, précisant la nature des prestations similaires ;
- ✓ Expérience avérée en animation de formations et renforcement des capacités.
- ✓ Expérience avérée dans les problématiques liées à la désinformation et le fact-checking, debunking et au développement des contre-messages pour promouvoir la paix.
- ✓ Avoir une connaissance des différentes dispositions légales dans le cadre des activités des radios et de la communication en ligne
- ✓ Maîtrise du français (écrit et oral).

VII- CONDITIONS DE SOUMISSION ET CRITERES DE SELECTION

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent soumettre électroniquement leurs dossiers de demande comprenant un CV actualisé, les copies des diplômes, trois références professionnelles dans le domaine ainsi qu'une lettre de motivation à l'adresse suivante : srps_recruitment@dai.com en précisant en l'objet du mail <<Expert renforcement de capacité IRII Côte d'Ivoire>> au plus tard le 10 Janvier 2025.

À propos de DAI:

DAI est une société de développement mondiale qui possède des bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, dans l'Union européenne, au Nigeria, au Pakistan et en Palestine, ainsi que des projets dans le monde entier. Nous nous attaquons aux problèmes fondamentaux de développement social et économique causés par des marchés inefficaces, une gouvernance inefficace et l'instabilité.

DAI travaille en première ligne du développement mondial. Nous transformons les idées en action - l'action en impact. Nous nous engageons à façonner un monde plus vivable.

DAI et ses employés s'engagent à affronter le racisme et à se tenir responsables des changements positifs au sein de l'entreprise et dans les communautés, les cultures et les pays dans lesquels nous vivons et travaillons. DAI s'engage à attirer et à retenir les meilleurs employés de toutes les races et de toutes les origines dans le cadre de ses efforts continus pour devenir un meilleur partenaire de développement.

DAI respecte les normes éthiques les plus élevées. Nous nous engageons à prévenir l'exploitation, les abus et le harcèlement sexuels ainsi que d'autres manquements à l'éthique. Tous nos postes font donc l'objet d'un contrôle rigoureux et d'une vérification des références.